

Рационализация под давлением

Сокращение бюджетов заставляет компании переосмыслить задачи IT-служб

Не приходится сомневаться в том, что кризис привел к изменению IT-стратегий украинских компаний. Но в чем это выражается? Некоторые ответы содержатся в результатах исследования Roland Berger Strategy Consultants (проведено 100 интервью с руководителями IT-служб ведущих компаний – представителей всех секторов экономики Украины).

63% респондентов планируют сокращение расходов на IT, IT-стратегия 85% компаний будет частично изменена. В то время, как многие европейские компании используют IT в целях развития бизнеса, в Украине их функция исключительно как "технического помощника" остается доминирующей (27% ответов). Только компании, работающие в отрасли телекоммуникаций, полноценно используют IT-решения. Почти 70% респондентов осознают необходимость оптимизации бизнес-процессов в компании и возможность применения IT в данных целях, однако отмечают ряд барьеров для соответствующего развития информационных технологий. Более 60% опрошенных жалуются на недостаток финансирования IT-службы, среди других факторов, препятствующих развитию, – слишком сложная координация между департаментами и необходимость оптимизации организационной структуры.

На данный момент руководство опрошенных компаний считает главной сферой применения информационных технологий – снижение операционных затрат, что особенно актуально в кризисный период. Также респонденты (около 70%) высоко ценят возможность внедрения новых продуктов или услуг с помощью IT. **Ольга Андриенко-Бентц**, старший руководитель проектов киевского офиса *Roland Berger Strategy Consultants*, отмечает, что в отличие от крупных международных компаний, участвовавших в опросе, украинские игроки пока не видят возможности использования информационных технологий для выхода на новые рынки.

Среди приоритетных планов развития информационных технологий украинских компаний – развитие ERP и его составляющих, внедрение систем CRM/SRM/SCM, приобретение новых технологий. Планы по повышению эффективности организации проектов с помощью IT декларируют только международные компании.

Функция технического помощника остается главной	
Роль IT в стратегии компаний	
IT-система работает как Help Desk	27%
Автоматизированы отдельные процессы	22%
Внедрена ERP-система	15%
Используется IT-governance (управление)	12%
Внедрены CRM/CSM/SRM и др.	10%

Не только денег не хватает	
Препятствия для развития IT в компании	
Недостаток инвестиций	60%
Сложная взаимосвязь между департаментами	22%
Несоответствие целям бизнеса	8%

Надежда на экономию***Достижению каких бизнес-целей способствуют ИТ?***

Снижение операционных затрат	25%
Внедрение новых продуктов и услуг	21%
Расширение отношений с партнерами	15%
Улучшение использования знаний в компании	14%
Улучшение реакция на изменения рынка	12%
Повышение эффективности поставок	11%
Внедрение бизнес-моделей	10%
Повышение лояльности клиентов	8%
Выход на новые рынки	4%